



## ***Termes de référence***

### ***Pour le recrutement d'un consultant sénior en communication***

#### ***1. Contexte général :***

La Tunisie vise à vacciner 80 % de sa population d'ici la fin 2021 et a commencé le déploiement du vaccin en mars 2021, en commençant par les agents de santé et les personnes à haut risque et en élargissant progressivement l'éligibilité.

Des résultats remarquables ont été enregistrés sur le plan de la couverture de la vaccination et le ministère de la Santé a mené en plusieurs campagnes de sensibilisation pour inciter les gens à s'enregistrer sur la plate-forme evax et à se faire vacciner.

Afin de garder cet élan et d'améliorer l'accès dans certaines régions et pour certains groupes prioritaires, le ministère de la Santé est en train de recruter une agence de communication et souhaite renforcer le travail de communication par le recrutement d'un consultant sénior en communication qui travaillera en étroite collaboration avec l'équipe de ministère et l'agence de communication.

#### ***2. Les prestations attendues***

Les prestations attendues sont détaillées ci-après :

- Développer et finaliser le document de stratégie de communication autour de la riposte Covid et de la vaccination ;
- Établir un plan opérationnel de communication ;
- Identifier les moyens de communication les plus adaptés pour comprendre et suivre l'évolution des facteurs affectant la demande de vaccins Covid et assurer une diffusion plus large et adaptée à ces facteurs, de l'information sur la riposte Covid et la vaccination Covid ; coordonner la collecte et l'analyse des données quantitatives et qualitatives (en utilisant des enquêtes, entretiens avec les directions régionales et les parties prenantes) pour identifier les pistes d'amélioration ;
- Appuyer la conception et la mise en œuvre de différents outils et supports de communication permettant d'améliorer la diffusion des messages surtout au niveau des régions et des groupes qui ont présentement une plus faible couverture vaccinale ;
- Proposer les supports de communication à développer par l'agence de communication, avec un système de veille qui permettra au Ministère de suivre en temps réel l'effet des activités de communication sur la demande des citoyens en matière de la vaccination Covid ; Faire le suivi des livrables de l'agence de communication ;

- Soutenir l'équipe du ministère lors des apparitions dans les médias (coordination et préparation des messages) ;
- Assurer la coordination interne et externe pour une mise en œuvre efficace de la campagne de vaccination, notamment avec les régions, les organisations gouvernementales et non gouvernementales.
- Superviser l'équipe communication incluant l'infographiste, le chargé de presse et le responsable des réseaux sociaux et veiller au respect de la charte graphique du ministère ;

### **3. Résultats attendus, livrables**

Les résultats attendus de la mission sont les suivants :

- Le document de stratégie de communication finalisé ;
- Le plan de communication établi ;
- Un système de veille activé ;
- Les livrables de l'agence de communication exécutés ;
- Un rapport sur l'amélioration de la communication au niveau de la région ;
- Des rapports réguliers de mise à jour concernant les progrès et les défis de la campagne de communication ;
- Un rapport sur les apparitions médias de l'équipe du ministère.

### **4. Profil du consultant**

La mission sera réalisée par un consultant individuel

- Avoir un diplôme d'études supérieures de niveau BAC+5 au minimum en communication, relations publiques, journalisme, relations internationales ou tout autre domaine connexe pertinent ;
- Excellente connaissance du milieu médiatique et des réseaux sociaux en Tunisie ;
- Avoir une expérience professionnelle d'au moins 7 ans dans la communication institutionnelle, de préférence plus précisément dans la gestion des crises ;
- Très bonnes connaissances orales et écrites de l'arabe et du français ;
- Informatique : Bonne connaissance des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint).

### **5. Candidature :**

La période de prestation des services est de 6 mois, avec possibilité de renouvellement selon les besoins et la performance.

- Les dossiers de candidature doivent être déposés **sous enveloppe scellée avant le 24 Décembre 2021** au :
  - Bureau d'Ordre de la Direction des Soins de Santé de Base à l'adresse suivante : 31 Rue El Khartoum - 1002 Tunis Belvédère, le cachet du bureau d'ordre faisant foi, ou
  - Envoyés **par voie postale** à la même adresse.
- Le consultant devra faire parvenir les éléments suivants :
  - a. Curriculum Vitae ;
  - b. Offre financière par mois ;
  - c. Trois références
  - d. Draft du plan stratégique de communication ou méthodologie à déployer.