

الموضوع : العناية بدرس وإجابة المواطنين عن شكاياتهم وعرائضهم .

حرصا من سيادة رئيس الجمهورية على مزيد الاحاطة المستمرة بمشاكل المواطنين ومد يد المساعدة لهم وفضّ المشاكل التي تعترضهم وتنفيذا لما جاء في منشور السيد الوزير الأوّل عدد المؤرخ في 8 فيفري 1989 تمّ بعث خلية للعمل الاجتماعي والعلاقات العامة بالوزارة تسهر على :

- قبول المواطنين وتقبل شكاياتهم وعرائضهم ودراستها مع مختلف المصالح الادارية وإيجاد الحلول الملائمة لها.
- إجابتهم مباشرة أو عن طريق المراسلة.

وإعتبار للفائدة المرجوة من بعث هذه الخلية وللدور الهام المنوط بعهدتها ، فإنّي أجدّد تأكيدي على دعوتكم للسهر شخصيا على متابعة العرائض والشكايات التي تحال عليكم من طرفها وإعلامها بما يتمّ إنجازه في خصوصها في أجل لا يتجاوز العشرة أيام من موافاتكم بها حتى تتمكن من إحصائها وتقييم التدابير المتخذة بشأنها وإقتراح ما يتعين من إجراءات وإصلاحات وإعداد تقرير في ذلك يتمّ توجيهه إلى الوزارة الاولى بصفة دورية .

كما أدعو كلّ الادارات إلى تكليف طرف قار يهتمّ بتقبل عرائض المواطنين ويسهر على متابعتها بالتنسيق مع خلية العمل الاجتماعي بالوزارة .

والسلام .

وزير الصحة العمومية

الامضاء: الدكتور الهادي مهني

المرسل اليهم السادة : - رئيس الديوان

- مديري الادارات المركزية

- مديري الادارات الجهوية للصحة العمومية

- مديري المؤسسات الاستشفائية والصحية

- مديري مدارس الصحة

- الرئيس المدير العام للأسرة والعمران البشري

- الرئيس المدير العام للصيدلية المركزية التونسية

- الرئيس المدير العام للشركة التونسية لصناعة الادوية

