

## منشور عدد 4...../2012

الموضوع : حول عمل المركز الإستراتيجي للعمليات الصحية

المرجع : المذكرة عدد 236 بتاريخ 2010/02/17

المصاحيب : نسخة من مذكرة

رغم إحداث المركز الإستراتيجي للعمليات الصحية خلال سنة 2010 و المكلف بمتابعة و إدارة حالات الطوارئ والحوادث التي يمكن أن تحدث بمختلف جهات البلاد وبالرغم من أن هذا المركز يعمل على مدار الساعة، لوحظ في عدة مرات أنه لا يتم إبلاغه في الإبّان عن الحوادث التي تحدث في الهياكل الصحية أو الجهات الصحية مما يتسبب في بعض الأحيان في إشكاليات في التعامل و إدارة هذه الحوادث.

لذا، أذكركم بوجوب الإبلاغ الفوري للمركز المذكور بكل حادثة أو حالة طارئة تحدث وذلك حسب ما جاء بالمذكرة المشار إليها أعلاه والمتعلقة بتشغيل النواة الأولى للمركز الإستراتيجي للعمليات الصحية على الأرقام والعنوان التالي :

- الهاتف: 71.567.500 / 71.577.146،

- الفاكس 71.567.588،

- البريد الإلكتروني: [shocroom@rns.tn](mailto:shocroom@rns.tn)

وزارة الصحة  
الإمضاء: الدكتور عبد الأطيف المكي

المرسل إليهم : توزيع شامل

مذكرة

إلى

السادة المديرين الجهويين للصحة العمومية و المديرين العامين

و مديري الهياكل الصحية العمومية

الموضوع : حول تشغيل النواة الأولى للمركز الاستراتيجي للعمليات الصحية.

المصاحب : جدول و نموذج من برقية إبلاغ

في إطار الإستراتيجية الوطنية للنهوض بقطاع الطب الاستعجالي و خاصة فيما يتعلق بمتابعة إدارة حالات الطوارئ والحوادث التي يمكن أن تحدث بمختلف جهات البلاد، أعلمكم أنه تم تشغيل النواة الأولى للمركز الاستراتيجي للعمليات الصحية (Shocroom) بمقر وزارة الصحة العمومية. وهي مكلفة خاصة بـ:

- جمع كل المعلومات المتعلقة بحادث أو حالة طارئة ودراسة تلك المعلومات وتوثيقها واتخاذ الإجراءات اللازمة عند الحاجة.

- متابعة تنفيذ منططات النجدة والإسعاف الطبي المنصوص عليها بالترتيب الجاري بها العمل.

- الإذن لمختلف الهياكل الصحية بالجهات المجاورة بالتدخل عند التأكد من أن الوضع يتطلب توفير إمكانيات تتجاوز طاقة الجهة التي حصل بها الحادث أو حالة طارئة.

- تبادل المعلومات والتنسيق مع مصالح الوزارات الأخرى المعنية.

و يعمل هذا المركز بصفة متواصلة على مدار الساعة.

ولقد تم إنجاز نموذج من برقية إبلاغ فوري عن كل حادثة تحدث في هيكل صحي أو بجهة صحية.

فالرجاء وضع الإجراءات العملية اللازمة لإبلاغ بصفة فورية المركز الاستراتيجي للعمليات الصحية عن كل

حادثة أو حالة طارئة يتم تسجيلها بجهتكم أو بالهيكل الصحي الذي تشرفون عليه.

ب. وزير الصحة العمومية

د. محمد الجوهري  
الإمضاء: زكرياء الويسلاني



# جدول

(غير شامل : على سبيل البيان)

## 1. توافد عدد كبير من الضحايا أو المرضى على الهياكل الصحية

- حوادث مرور
- حوادث أخرى
- تسممات
- حالات وبائية

## 2. حوادث داخل الهياكل الصحية

- موت مستراب (انتحار - عنف...)
- وفيات أمهات
- نقص في الأدوية
- حريق
- انهيار أو خطر انهيار
- فيضانات
- انقطاع الماء أو الكهرباء
- تعطل التجهيزات
- تعطل المصاعد
- سرقة معدات
- اعتداء على الأعوان أو ممتلكات الهيكل الصحي
- غيابات غير عادية
- إضراب أو تهديد بالإضراب
- حوادث أخرى

## 3. حوادث بالجهة

- تهطل كميات مرتفعة من الأمطار
- تقلبات مناخية غير عادية
- انقطاع الطرقات
- حرائق
- رجّة أرضية
- تلوث الماء/الهواء
- حوادث أخرى

## 4. حوادث أخرى

- حالات غرق
- حالات داء الكلب
- حوادث أخرى

# برقية إبلاغ فوري

توجه إلى

المركز الاستراتيجي للعمليات الصحية

الهاتف : 71567500

الفاكس : 71567588

البريد الإلكتروني : [shocroom@rns.tn](mailto:shocroom@rns.tn)

الإدارة الجهوية للصحة العمومية		الهيكل الصحي
التاريخ :	التوقيت :	المخبر :
توثيق الحادثة		
نوعية* :		
توقيت :		
موقع :		
سبب :		
عدد الضحايا** :	عدد الموتى** :	
تدخل الفرق الصحية :		
المتابعة :		

\*حسب الجدول (غير شامل : على سبيل البيان)

\*\*مد المركز بقائمة مفصلة