

تونس في 18 أوت 2008

منشور عدد 73 / 2008

الموضوع : حول تحسين الخدمات بالمؤسسات الصحية الخاصة.

في إطار العمل على النهوض بالمؤسسات الصحية الخاصة و الرفع من أدائها لمواكبة مجمل التحولات و المتغيرات الحاصلة في مجال إسداء الخدمات الصحية و سعيا للاستجابة لتطلعات الحرفاء التونسيين و الأجانب و مراعاة لمتطلبات طرق إسداء الخدمات، فإن المؤسسات الصحية الخاصة مدعوة إلى مزيد تفعيل دورها كأداة تساهم في تنفيذ السياسة الصحية الوطنية، و ذلك من خلال التركيز على الجوانب التالية :

- 1/ النهوض بجودة الخدمات الطبية و تأمين سلامتها.
- 2/ النهوض بعمليات الاستقبال و التوجيه و الإرشاد للمرضى و المرافقين لهم، مع تأمين توفير المعلومة الملائمة لاحتياجات المرضى و الوافدين.
- 3/ النهوض بالموارد البشرية مع العمل على إرساء ثقافة الجودة و التكوين المستمر بالخصوص في اللغات الأجنبية.
- 4/ النهوض بحفظ صحة الوسط و ذلك من خلال ضبط برنامج عمل متواصل يركز بالأساس على المراقبة البكتريولوجية لقاعات المرضى و العمليات، مراقبة عمليات التطهير و مقاومة الحشرات، مراقبة مياه الشرب و التصرف في النفايات و دعم حفظ صحة الأيدي بالوسط الإستشفائي.

5/ اتباع الإجراءات الخاصة بالوقاية من التعفّنات الإستشفائية و العمل على تركيز لجان مختصة في الغرض.

6/ إضفاء أكثر شفافية في التعامل مع الحرفاء، خاصة فيما يتعلق بالفوترة.

7/ التقيد بمقتضيات كراس الشروط المتعلق بالمؤسسات الصحية الخاصة.

8/ تأمين حماية الأعوان العاملين بالأقسام الخطرة و أقسام التصوير الطبي.

9/ مسك دفتر خاص يوضع على ذمة المرضى التونسيين و الأجانب، قصد إبداء

رأيهم و ملاحظاتهم فيما يتعلق بالإحاطة الطبية و الأسعار المتداولة، على أن تتم الإشارة إلى وجوده بواسطة معلقات ببهو المؤسسة الصحية و كذلك بغرف المرضى.

و نظرا لأهمية تجسيم هذه الإجراءات على أرض الواقع و ضمانا لحسن مردودية و جودة الخدمات داخل المؤسسات الصحية الخاصة، فإني أولى أهمية بالغة لتطبيق كل المقترحات الواردة بهذا المنشور بكل عناية و حزم و دقة.

عن وزير الصحة العمومية
رئيسة المجلس

الإمضاء: زكرياء الويساقي

المرسل إليهم:

- أعضاء الديوان : للإعلام
- المديرين العامون و مديرو الإدارة المركزية : للإعلام
- مديرو المصحات الخاصة : للتنفيذ
- المديرين الجهويين للصحة العمومية : للإعلام و المتابعة
- رئيس الغرفة النقابية للمصحات الخاصة : للإعلام و المتابعة